

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI BESAR PENGAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOI PERTANIAN
 ALAMAT : Jl. Tentara Pelajar No. 10 Bogor
 TLP/FAX : Tlp. 0251 8351277 Fax.0251 8350928
 SEMESTER/TAHUN : I /2016

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
26	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4

32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
JUMLAH NILAI PER UNSUR	119	120	117	116	121	119	114	122	123	120	119	120	128	125	
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3,132	3,158	3,079	3,053	3,184	3,132	3,000	3,211	3,237	3,158	3,132	3,158	3,368	3,289	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR (x 0.071)	0,222	0,224	0,219	0,217	0,226	0,222	0,213	0,228	0,230	0,224	0,222	0,224	0,239	0,234	3,145
NILAI IKM UNIT PELAYANAN (x 25)															78,614

- a. Nilai IKM** **78,614**
b. Mutu layanan **B**
c. Kinerja unit pelayanan **Baik**

Interval Nilai IKM Pelayanan	
Nilai	Mutu Pelayanan
* 25-43,75	D
* 43,76-62,50	C
* 62,51- 81,25	B
* 81,26-100,00	A

Keterangan

- U1 = Prosedur pelayanan
- U2 = Persyaratan pelayanan
- U3 = Kejelasan pelaksanaan pelayanan
- U4 = Kondisi pelaksanaan pelayanan
- U5 = Tanggung pelaksana pelayanan
- U6 = Kemampuan pelaksana pelayanan
- U7 = Kecepatan pelayanan
- U8 = Keadilan mendapatkan pelayanan
- U9 = Kesopanan dan keramahan pelaksana
- U10 = Kewajaran biaya pelayanan
- U11 = Kepastian biaya pelayanan
- U12 = Kepastian jadwal pelayanan

U13 = Kenyamanan lingkungan

U14 = Keamanan pelayanan